



Términos y Condiciones de Uso

GENERALIDADES

Establecer los términos y condiciones que se publicarán en www.papajohns.cr para mantener el estándar de transparencia frente al cliente.

ALCANCE

El presente documento es aplicable a las operaciones de Papa John's Costa Rica, perteneciente a PJCR Group SRL y a su plataforma de comercio electrónico.

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Estas condiciones de uso rigen el uso del contenido y las funciones disponibles a través de los nombres de dominio papajohns.cr operado por Papa John's Costa Rica al utilizar, visitar o navegar el sitio web, el usuario acepta la obligación en virtud de estas condiciones de uso. Estas condiciones de uso constituyen un contrato continuo entre el usuario y Papa John's Costa Rica y se aplican al uso que se haga del sitio web de Papa John's Costa Rica.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Papa John's Costa Rica se reserva el derecho de modificar estas condiciones de uso en forma oportuna, con o sin aviso previo, a su entera y absoluta discreción. se podrá consultar la versión más reciente de las condiciones de uso haciendo clic en "Condiciones de Uso", que se encuentra en la parte inferior de las páginas del sitio web. La versión más reciente de las condiciones de uso reemplaza todas las versiones anteriores. El uso que se haga del sitio web de Papa John's Costa Rica una vez efectuadas las modificaciones implica que se acepta quedar obligado por dichas modificaciones.

PRIVACIDAD E INFORMACIÓN PERSONAL

Papa John's Costa Rica ha asumido el compromiso de proteger la privacidad de la información personal que se proporciona en el sitio web. Toda información enviada en el sitio web está sujeta a la política de privacidad, cuyos términos se incorporan al presente. La fecha de toda modificación a dicha política de privacidad aparecerá en la parte inferior de la misma.

Papa John's Costa Rica se limita a resguardar la siguiente información del cliente:

Información Personal: nombre, dirección física, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información bancaria y métodos de pago utilizados (número de tarjeta de débito/crédito).

Información no personalizada identificable: dirección IP, tipo de navegador, nombre de dominio y paginaciones específicas del sitio web de www.papajohns.cr y se recopilan para ganar una mejor comprensión de las necesidades del desarrollo del sitio.

PRIVACIDAD

Resguardar la privacidad y la seguridad de la información personal de nuestros clientes es importante para nosotros.

Recopilamos la información de tres maneras diferentes

- Recopilamos la información que nos proporcionan nuestros clientes.
- Recopilamos la información de los correos electrónicos y otros contactos que nos envían nuestros clientes y usuarios de nuestro sitio web.
- Recopilamos la información en forma electrónica y por medio de nuestro call center de todos los usuarios de nuestro sitio web, incluyendo a los clientes, mediante cookies.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS SOBRE LOS USUARIOS

Cuando un usuario se registra en www.papajohns.cr para utilizar nuestro servicio para hacer pedidos en línea, se le solicita que ingrese el nombre completo, dirección de email, dirección completa y número de teléfono. También debe elegir e ingresar un nombre de usuario y contraseña.

Cada vez que el usuario utiliza nuestro servicio recopilamos información sobre los pedidos y los restaurantes de Papa John's que elija.

Cuando se hace un pedido por teléfono o por otro medio distinto de nuestro servicio en línea, se le podrá solicitar que nos indique el nombre completo, dirección completa y número de teléfono. Cada vez que se hace un pedido, recopilamos información sobre dicho pedido y los restaurantes Papa John's que el cliente elija.

CUENTA

Cuando un usuario registra una cuenta en el sitio web, asume la responsabilidad de mantener la confidencialidad de la misma, de la contraseña, y de restringir el acceso a la cuenta. Además, el usuario se compromete a aceptar la responsabilidad respecto de todas las actividades que se realicen en su cuenta o con su contraseña. El sitio web vende productos a adultos, que pueden efectuar la compra con tarjeta de débito o crédito. si el usuario es menor de 18 años, puede navegar en el sitio web, pero no puede registrar una cuenta, comprar productos, ni participar en ninguna oferta o promoción. Papa John's Costa Rica se reserva el derecho de negar el servicio, cancelar una cuenta, o eliminar o editar contenido, o cancelar los pedidos a su entera discreción.

ACEPTACIÓN

Al utilizar y/o visitar el sitio web, el usuario manifiesta que acepta estos términos y condiciones (las “condiciones del servicio”) y los términos y condiciones de la notificación de privacidad de Papa John's Costa Rica, que se incorporan al presente por su sola mención.

SITIO WEB DE PAPA JOHNS COSTA RICA

Estas condiciones de servicio se aplican a todos los usuarios del sitio web, incluidos aquellos que también contribuyen con contenido en video, información, y todo otro material o servicio en el sitio web. el sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros, que no son de propiedad de Papa John's Costa Rica ni están bajo su control. Papa John's Costa Rica no controla el contenido, las políticas de privacidad ni las prácticas de ningún sitio web de terceros, ni asume responsabilidad alguna por estos. asimismo, Papa John's Costa Rica no monitoreará ni editará el contenido de ningún sitio web de terceros, ni puede hacerlo. Al utilizar el sitio web, se libera expresamente a Papa John's Costa Rica de toda responsabilidad que surja del uso que se haga de algún sitio web de terceros. El usuario acepta y entiende que al acceder un link que direcciona al sitio web de terceros, Papa John's Costa Rica no se hace responsable de ningún tipo de interacción, uso, información que se genere de dicho uso.

ACCESO AL SITIO WEB

Papa John's Costa Rica, por el presente, le otorga permiso al usuario para usar el sitio web según se establece en estas condiciones de servicio, siempre y cuando:

- Se utilice el sitio web según lo autorizado, para su uso personal y no comercial.
- No se copie ni se distribuya ninguna parte del sitio web en ningún medio, sin la previa autorización por escrito de Papa John's.
- No se altere ni se modifique ninguna parte del sitio web, salvo según resulte razonablemente necesario para utilizar el sitio web para la finalidad que se le pretendió dar.
- Se cumplan con los términos y condiciones de estas condiciones de uso.

Para acceder a algunas funciones del sitio web, se deberá crear una cuenta. La cuenta no debe ser utilizada por ninguna otra persona sin permiso bajo ninguna circunstancia. Al crear una cuenta, se debe brindar información precisa y completa. El usuario se hace responsable de la actividad que se realiza en su cuenta, y debe conservar la contraseña en forma segura. El usuario deberá notificar inmediatamente a Papa John's Costa Rica toda violación de la seguridad o uso no autorizado de su cuenta. Si bien Papa John's Costa Rica no asumirá responsabilidad alguna por las pérdidas ocasionadas por el uso no autorizado de la cuenta, es posible que el usuario sea responsable de las pérdidas ocasionadas a Papa John's Costa Rica u otras personas debido a dicho uso no autorizado.

El usuario acepta no utilizar ni lanzar ningún sistema automático como, por ejemplo, “robots”, “spiders”, “offline readers” (lectores sin conexión), etc. que accedan al sitio web de manera de enviar más mensajes de solicitud a los servidores de Papa John's Costa Rica en un período determinado de lo que una persona podría producir razonablemente en el mismo período mediante el uso convencional del navegador web en línea. Sin perjuicio de lo anterior, Papa John's Costa Rica otorga a los operadores de motores de búsqueda públicos permiso para utilizar spiders para copiar materiales del sitio con el único fin de crear índices de búsqueda disponibles al público de los materiales, pero no cachés ni archivos de dichos materiales. Papa John's Costa Rica se reserva el derecho de revocar dichas excepciones ya sea en forma general o en casos específicos. El usuario acepta no recopilar ni almacenar ninguna información de identificación personal, incluidos nombres de cuenta, del sitio web, ni utilizar los sistemas de comunicación proporcionados por el sitio web para ofrecimientos comerciales. El usuario acepta no realizar a ningún usuario del sitio web ofrecimientos con fines comerciales con respecto a la información enviada como usuario.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Papa John's Costa Rica, y sus ejecutivos, directores, empleados o agentes, no serán responsables frente al usuario, bajo ninguna circunstancia, respecto de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, punitivo o mediato que surja de:

- Errores o imprecisiones de contenido
- Lesiones personales o daños materiales de ninguna naturaleza, que surjan del acceso y uso de nuestro sitio web.
- Algún acceso o uso no autorizado de nuestros servidores seguros y/o alguna información personal o financiera almacenada en estos, toda interrupción o cancelación de la transmisión desde y hacia el sitio web.
- Errores, virus, troyanos, etc. que puedan transmitirse a nuestro sitio web o a través de este por parte de un tercero y/o errores u omisiones en algún contenido ni respecto de pérdidas o daños de cualquier tipo en los que se haya incurrido como resultado del uso de algún contenido publicado en el sitio web de Papa John's Costa Rica, ya sea que se base en un supuesto de responsabilidad por garantía, contractual, extracontractual, o cualquier otra teoría legal, independientemente de que se haya advertido o no a Papa John's Costa Rica acerca de la posibilidad de que se produzcan. la limitación que antecede se aplicará en la máxima medida permitida por la ley en la jurisdicción aplicable.

El usuario reconoce específicamente que Papa John's Costa Rica no será responsable por envíos de información por parte del usuario ni por la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal del usuario o un tercero, y que el usuario asume totalmente el riesgo de sufrir un daño a causa de ello.

Papa John's Costa Rica ofrece y controla el sitio web a través de sus instalaciones en Costa Rica. Papa John's Costa Rica no otorga manifestación alguna de que el sitio web de Papa John's Costa Rica es adecuado o está disponible para usar en otras ubicaciones. Aquellas personas que accedan al sitio web de Papa John's o lo utilicen desde otras jurisdicciones lo hacen a su entera discreción y son responsables del cumplimiento de las leyes locales.

INDEMNIDAD

El usuario acepta defender, indemnizar y mantener indemnes a Papa John's Costa Rica, y a sus sociedades controlantes, afiliadas, ejecutivos, directores, empleados y agentes, respecto de toda reclamación, daño, obligación, pérdida, responsabilidad, costo o deuda, y gasto (incluidos, por ejemplo, los honorarios de abogados) que surjan de:

- Su acceso al sitio web o el uso de este.
- Una violación de parte del usuario a algún término de estas condiciones de servicio.
- Una violación de parte del usuario a un derecho de terceros, como, por ejemplo, un derecho de autor, de propiedad o de privacidad.
- Toda reclamación de que alguna información enviada como usuario por parte suya es ofensiva, difamatoria, obscena u objetable de otro modo, o de que ha causado un daño a un tercero. Esta obligación de defensa e indemnidad prevalecerá vigente con posterioridad a la extinción de estas condiciones de servicio y su uso del sitio web.

HABILIDAD PARA ACEPTAR LAS CONDICIONES DE SERVICIO

El usuario afirma que tiene más de 18 años, y que posee plena capacidad de aceptar los términos, las condiciones, las obligaciones, las afirmaciones, las manifestaciones y las garantías que se establecen en estas condiciones de servicio, y de obligarse en virtud de estas condiciones de servicio. En cualquier caso, afirma que tiene más de 18 años, dado que el sitio web de Papa John's Costa Rica no está destinado a menores de 18 años.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS SOBRE LOS USUARIOS

Cuando te registrás en papajohns.cr para utilizar nuestro servicio para hacer pedidos en línea, se te solicita que ingresés tu nombre completo, dirección de email, dirección completa y número de teléfono. también deberás elegir e ingresar un nombre de usuario y contraseña.

Cada vez que utilizás nuestro servicio recopilamos información sobre tus pedidos y los restaurantes de Papa John's que elijás.

Cuando hacés un pedido por teléfono o por otro medio distinto de nuestro servicio en línea, se te podrá solicitar que nos indiqués tu nombre completo, dirección completa y número de teléfono. cada vez que hacés un pedido, recopilamos información sobre dicho pedido y los restaurantes Papa John's que elijás.

PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Las páginas para hacer pedidos en línea, de registro de cliente para hacer pedidos en línea y de comentarios de clientes de este sitio web están diseñadas y dirigidas a personas de mayores de 18 años. No aceptamos ni registramos la información de personas que reconocemos que son menores de edad. No solicitamos ni recopilamos información personal que corresponda fehacientemente a niños menores de edad. Si descubrimos que hemos recibido información personal de un individuo que indique que es menor de edad, o sobre quien tenemos razón suficiente para creer que lo es, borraremos dicha información de nuestro sistema.

USO DE COOKIES

Al igual que muchos sitios en internet, nuestro sitio utiliza cookies. Las cookies son pequeñas cadenas de datos que se colocan en el disco rígido de la computadora del usuario durante el intercambio de información que se produce cuando navega en nuestro sitio. Las cookies nos ayudan a recopilar información sobre qué páginas de nuestro sitio visitó o ingresó el usuario y a grabar cualquier preferencia que el usuario indique en nuestro sitio. También usamos las cookies para personalizar y facilitar la navegación del sitio www.papajohns.cr.

Las cookies no pueden recopilar y no recopilan información del disco rígido del usuario ni transmiten virus. Si el usuario solo está navegando por nuestro sitio, la cookie identifica el navegador y al usuario (y no su identidad). Si el usuario hace un pedido, utilizamos las cookies para guardar sus preferencias y grabar otros datos de la sesión (una "sesión" es una visita a nuestro sitio web).

CÓMO GUARDAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

La información que el usuario nos proporciona y que recopilamos en forma electrónica se guarda en nuestras bases de datos. Los servidores que alojan las bases de datos son de nuestra propiedad, así como también su operación y mantenimiento. El acceso a nuestros servidores está controlado por firewalls y gatekeepers.

EL USUARIO PUEDE CONTROLAR CÓMO SE UTILIZA SU INFORMACIÓN

Nuestras comunicaciones pueden ser limitadas por los usuarios. Si un usuario se registra en www.papajohns.cr y no desea recibir nuestros correos electrónicos sobre ofertas, concursos y otras promociones en el futuro puede cambiar sus preferencias u optar por no recibir nuestros correos electrónicos en cualquier momento (excepto durante el proceso de hacer un pedido).

Todos los usuarios registrados de nuestro servicio de pedidos en línea recibirán ocasionalmente correos electrónicos no promocionales de Papa John's con el objeto de recolectar y dar a conocer datos que permitan brindar mejores servicios a nuestros clientes. Excepto cuando proporcionan información adicional sea necesario para completar una transacción iniciada por un usuario registrado, los usuarios registrados no tienen obligación de responder o contestar las preguntas de dicho email no promocional. El email no promocional puede incluir, pero no se limitará a, encuestas, avisos de mantenimiento, actualizaciones del sistema y confirmación u otros avisos relacionados con la finalización de la transacción iniciada por un usuario registrado.

Si el usuario prefiere no recibir ofertas o correos por otros medios de nuestra empresa o de otras empresas que seleccionemos, debe enviar su nombre y dirección a: servicioalcliente@pjcrgroup.com

Si el usuario lo solicita, le daremos acceso a la información relacionada con su cuenta y a la información de contactos que guardamos sobre la persona. En dicha solicitud se debe indicar la información de contacto actual específica (nombre de usuario y contraseña) de manera que podamos verificar en forma precisa nuestros registros.

PEDIDOS

El sitio web puede recibir cualquier pedido de los productos de Papa John's Costa Rica desde cualquier parte del país, pero solo se podrán hacer entregas en las áreas de cobertura de los puntos de venta de

ESTADOS DE PEDIDOS

Se cuenta con los siguientes estados de pedido, pagados con tarjetas de crédito o débito:

- **Pendiente:** Todo pedido que ingrese correctamente tendrá este estado hasta ser revisado y aprobado por el banco.
- **Verificación de datos Credomatic:** Estado de transición del pedido donde el banco está verificando el pago del pedido, puede pasar a procesando o cancelado.
- **Cancelado/Cerrado:** Cuando el pedido es rechazado.
- **Procesando:** Todo pedido que ingrese correctamente tendrá este estado hasta ser revisado y aprobado por el banco.
- **Facturado:** Este estado lo obtiene el pedido cuando la transacción ha sido revisada y aprobada por el banco.
- **Completado:** Cuando el pedido ha sido enviado a la dirección indicada por el cliente.

•

POLITICAS DE COMPRA

Todo usuario registrado o invitado podrá comprar la misma variedad de productos disponibles en el sitio web.

•

Dentro del sitio web, el cliente podrá comprar todos los productos y servicios que se encuentren disponibles.

•

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido o de restringir las cantidades de cualquier pedido sin explicar los motivos, lo cual se notificará por medio de correo electrónico basado en la dirección que se indicó en el pedido o bien con una llamada telefónica.

•

•

ENVIO A DOMICILIO Y RETIRO EN RESTAURANTE

Los pedidos pueden ser retirados en cualquiera de nuestros restaurantes bajo la debida coordinación y en ese caso no habrá cargos por envío. Para optar por esta oportunidad el cliente debe seleccionar la opción de "Para retirar" durante el proceso de pedido y luego podrá realizar el retiro.

•

•

Si el cliente desea que la compra sea enviada a un domicilio autorizado, ésta puede ser entregada en los sectores de cobertura. El tiempo de entrega es de hasta 60 minutos luego de verificada la

información de pago con el banco emisor.

- Cuando por razones fuera de nuestro alcance no se encontró a ninguna persona que reciba el pedido en la dirección de entrega, el motorizado llamará al cliente para coordinar la entrega y de no localizarle se procederá a devolver el producto al restaurante y anular dicha orden. El cliente deberá comunicarse con nuestro call center al 2258-9999 para solicitar nuevamente su orden.

Cuando por razones fuera de nuestro alcance no se pueda hacer la entrega del producto se procederá a llamar al cliente, en el cual se le manifestará la imposibilidad por la que no se pudo acceder el lugar de entrega y que debe comunicarse vía telefónica con el fin de coordinar la entrega del producto en el restaurante más cercano.

Cuando se haga la entrega efectiva del pedido en el domicilio del cliente, se le solicitará a la persona que la reciba presentar su documento de identidad y deben firmar el documento: documentos de entrega de pedido, factura de compra y voucher de la tarjeta. El tiempo de entrega no puede ser garantizado en caso de situaciones ajenas a la empresa como desastres naturales, casos fortuitos, de fuerza mayor o eventos fuera de control para la empresa.

PRECIOS

Los precios son exclusivamente para compras en www.papajohns.cr, están sujetos a cambios sin previo aviso, incluyen todos los impuestos de venta, según normativa vigente en Costa Rica y no incluyen los gastos de envío.

MONEDA

Los precios en el sitio web serán desplegados en colones.

MÉTODO DE PAGO

Todas las formas de pago están sujetas a verificación y autorización. Las formas de pago autorizadas desde el Sitio Web son las siguientes:

Tarjetas de Crédito y Débito (Visa, Mastercard, American Express, JCB, Diners Club y Discover y otras marcas procesadas por “BAC Credomatic”).

Papa John’s Costa Rica se desliga del manejo y uso de tarjetas de crédito robadas debido a que nuestro portal no puede negar la venta cuando el banco emisor ha autorizado la transacción y los datos registrados en nuestro sistema de venta coincidan con los del registro.

PROMOCIONES Y PREMIOS

Las promociones presentadas en el sitio web serán exclusivamente para compras efectuadas por ese medio. El cliente tendrá la oportunidad de obtener códigos promocionales para ser usados exclusivamente en el sitio web. Para hacer uso de los códigos promocionales, el beneficiario deberá de registrarse como usuario en www.papajohns.cr.

www.papajohns.cr puede enviar correos electrónicos con ofertas promocionales, cuando el cliente no desee recibir dicha información podrá notificar vía correo electrónico para que sea borrado de la lista de clientes preferenciales.

COMPROBANTE DE COMPRA

El comprobante de compra será enviado al cliente vía web. La factura será entregada al cliente al entregar la orden al cliente, ya sea en el restaurante o en su domicilio (dependiendo de la modalidad que elija).

CONFORMIDAD DE COMPRA

Se constituye un acuerdo legal entre cualquier usuario y www.papajohns.cr, dándose por entendido que el cliente, antes de solicitar algún servicio a través del sitio, ha revisado, entendido y acordado los términos expuestos en los Términos y Condiciones de Papa John's Costa Rica. En caso de inconformidad, el usuario deberá abstenerse de proporcionar información personal, así como de levantar algún requerimiento comercial.

Deseamos que el usuario disfrute de los servicios de www.papajohns.cr, para dudas o consultas, o bien se considera que se ha violado esta política de privacidad, debemos ser informados por medio de nuestros canales de atención al cliente: 2258-9999 o escribiendo a servicioalcliente@pjcrgroup.com.

PODÉS CONTROLAR CÓMO SE UTILIZA TU INFORMACIÓN

También puedes limitar nuestras comunicaciones. si estás registrado en papajohns.cr y no deseás recibir nuestros correos electrónicos sobre ofertas, concursos y otras promociones en el futuro, por favor hacelo saber. podés cambiar tus preferencias u optar por no recibir nuestros correos electrónicos en cualquier momento (excepto durante el proceso de hacer un pedido).

Todos los usuarios registrados de nuestro servicio de pedidos en línea recibirán ocasionalmente correos electrónicos no promocionales de Papa John's con el objeto de recolectar y dar a conocer datos que permitan brindar mejores servicios a nuestros clientes. excepto cuando proporcionar información adicional sea necesario para completar una transacción iniciada por un usuario registrado, los usuarios registrados no tienen obligación de responder o contestar las preguntas de dicho email no promocional. el email no promocional puede incluir, pero no se limitará a, encuestas, avisos de mantenimiento, actualizaciones del sistema y confirmación u otros avisos relacionados con la finalización de la transacción iniciada por un usuario registrado.

Si preferís no recibir ofertas o correos por otros medios de nuestra empresa o de otras empresas que seleccionemos, por favor enviá tu nombre y dirección a: servicioalcliente@pjcrgroup.com

NUESTRAS POLÍTICAS PUEDEN CAMBIAR

Ésta es nuestra política de privacidad y seguridad vigente, pero nos reservamos el derecho de modificar nuestro sitio web y esta política en cualquier momento. Si nuestras políticas con respecto a la recopilación, almacenamiento y uso de la información cambian, la información recopilada de conformidad con las políticas anteriores continuará rigiéndose por dichas políticas, a menos que el usuario nos de su consentimiento para utilizar la información de nuevas maneras.

PODÉS TENER ACCESO A TU INFORMACIÓN

Si tú lo solicitas, te daremos acceso a la información relacionada con tu cuenta y a la información de contactos que guardamos sobre ti. en tu solicitud por favor indica tu información de contacto actual específica de manera que podamos verificar en forma precisa nuestros registros.

¿CÓMO SE PROTEGE MI INFORMACIÓN?

La información de los usuarios registrados está protegida por una contraseña. Para poder mantener esta protección recomendamos no revelar a nadie la contraseña de cada usuario registrado. No damos a nadie dicha contraseña.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Si el cliente desea cancelar la orden que acaba de realizar debe llamar a nuestro call center 2258-9999. al hacer la cancelación de la orden el cliente no recibirá el producto y el importe de la compra le será devuelto en caso de haber cancelado con tarjeta de crédito o débito. El dinero será acreditado de nuevo a la tarjeta de crédito entre 3 y 5 días hábiles, posteriores al día en que se canceló la orden.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

La solicitud de reembolso puede ser presentada por el cliente, si el cliente dispone de todos o algunos de los siguientes datos:

- Recepción de la compra
- Caja y producto adquirido
- Para hacer la solicitud de reembolso el cliente debe comunicarse con nuestro call center 2258-9999. Si el reembolso es aprobado y el cliente canceló con tarjeta de crédito o débito el dinero se acreditará entre 3 y 5 días hábiles posteriores al día en que se solicitó el reembolso.

Para hacer la solicitud de reembolso el cliente debe comunicarse con nuestro call center [2258-9999](tel:2258-9999). si el reembolso es aprobado y el cliente canceló con tarjeta de crédito o débito el dinero se acreditará entre 3 y 5 días hábiles posteriores al día en que se solicitó el reembolso.

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

En caso de errores inherentes e involuntarios en la confección del producto, Papa John's Costa Rica se hará responsable de reemplazar el producto o de realizar la devolución del dinero. Para esta situación, se debe realizar la solicitud correspondiente al teléfono 2258-9999.

REINTEGRO DE DINERO DE CRÉDITO Y/O DÉBITO

Una vez autorizado el proceso de reintegro a tarjeta de crédito o débito, se solicitará al banco el reintegro al tarjetahabiente del pago efectuado. El tiempo de reintegro puede variar según el banco emisor de la tarjeta.

En caso de que se dé un cargo doble en la tarjeta de débito o crédito del cliente, le corresponderá al cliente contactar al banco emisor de dicha tarjeta para la revisión y solución del caso respectivo.

Para más información pueden escribirnos a servicioalcliente@pjcrgroup.com

POR FAVOR COMUNICATE CON NOSOTROS SI TENÉS

ALGUNA PREGUNTA O COMENTARIO

Deseamos que disfrutés los servicios de papajohns.cr. si tenés alguna consulta o considerás que se ha violado esta política de privacidad, por favor infórmalos. podrás encontrar nuestra información completa de contacto en servicio al cliente en nuestro sitio web www.papajohns.cr.